



Convenio 1938-2025

Estrategia de comunicaciones KOI

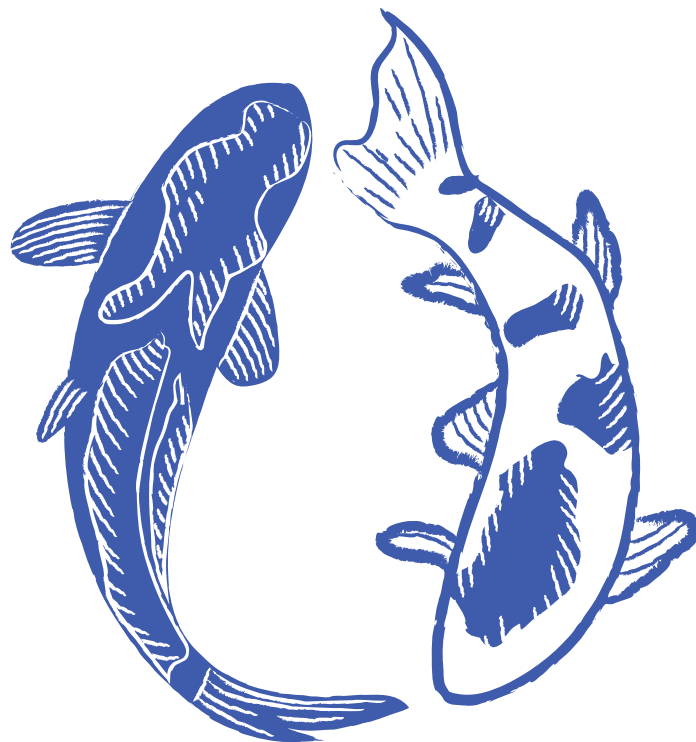


E-cards de envío semanal por WhatsApp para participar de sesiones de estrategia KOI



Tabla de contenidos

Introducción	2
Objetivo	3
¿Por qué WhatsApp?	3
Mensajes enviados	5
Otros aspectos de convocatoria efectuados para KOI	7





INTRODUCCIÓN

La línea estratégica *KOI – Fortalecimiento de Liderazgos*, desarrollada en el marco del Convenio 1938 de 2025 entre la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) y el CISP, se configura como un espacio de acompañamiento, formación y proyección para jóvenes víctimas del conflicto armado colombiano que hoy viven en el exterior. Su propósito central es potenciar sus capacidades de liderazgo, agencia comunitaria y participación política, reconociendo su papel fundamental en la construcción de paz, la defensa de los derechos humanos y la transformación de las narrativas sobre la memoria, la no repetición y la reparación simbólica.

KOI impulsa una comunidad de aprendizaje que reconoce la reparación más allá de lo institucional y la entiende como la posibilidad de resignificar experiencias de violencia, migración y resistencia a través de prácticas pedagógicas, diálogos colectivos y acciones colaborativas. Bajo este enfoque, la estrategia se entrelaza con los principios de empatía, confianza y corresponsabilidad que sostienen los procesos de acompañamiento a las juventudes en movilidad, promoviendo su capacidad para incidir en sus entornos, articular redes y proyectar iniciativas desde los países de acogida.

En este contexto, la comunicación se convierte en un componente esencial para garantizar la participación informada, fortalecer el sentido de comunidad y asegurar la continuidad del proceso formativo. Por ello, el CISP desarrolló una estrategia comunicacional que integró las ecards difundidas mediante mensajería instantánea (WhatsApp) como una estrategia para dinamizar la convocatoria, fortalecer el vínculo con los jóvenes y acompañar de manera cercana el tránsito por cada una de las sesiones y actividades de la línea KOI.





OBJETIVO

Fortalecer la comunicación directa, accesible y cercana con las y los jóvenes participantes de la línea KOI mediante el uso de ecards distribuidas por mensajería instantánea (WhatsApp), con el fin de dinamizar la convocatoria, promover la permanencia en el proceso formativo y consolidar vínculos horizontales que refuercen el sentido de comunidad, pertenencia y acompañamiento dentro de la estrategia de liderazgo juvenil en el exterior.

¿POR QUÉ WhatsApp ?

El uso de WhatsApp para la distribución de ecards dentro de la estrategia KOI responde a las dinámicas de comunicación que predominan entre las juventudes en contextos de movilidad y permite sostener una interacción más ágil, cercana y efectiva. En primer lugar, WhatsApp es la plataforma de mensajería de mayor uso entre jóvenes colombianos en el exterior debido a su bajo consumo de datos, su disponibilidad en prácticamente todos los países de acogida y su facilidad para adaptarse a diversas condiciones de conectividad. Esto asegura que la información llegue de manera oportuna, sin requerir aplicaciones adicionales ni procesos complejos de registro o acceso. Además, es una aplicación útil en procesos pedagógicos, pues permite la horizontalidad de la información y genera una relación de cercanía entre el equipo de profesionales del Convenio y los beneficiarios:



Dentro de las ventajas que proporciona el WhatsApp, en la comunicación profesor-alumno, se destaca que permite a los maestros estar altamente disponibles para las preguntas y solicitudes de sus alumnos

(Escobar y Gómez, 2020, p. 113).*

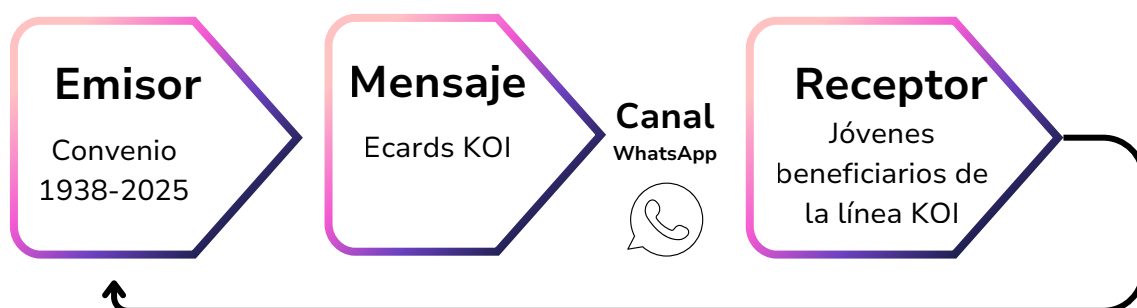


*Gómez Arteta, Indira & Escobar, Fortunato. (2021). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar*. XXVIII. 111-120. Recuperado de <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=65&articulo=65-2020-10>

Asimismo, la distribución de ecards por este medio favorece una circulación inmediata y accesible de los contenidos formativos, permitiendo que recordatorios, enlaces, horarios y mensajes clave estén siempre al alcance de los participantes. Esta inmediatez reduce las brechas informativas y facilita que los jóvenes organicen mejor su participación, incluso cuando enfrentan jornadas laborales extendidas, responsabilidades familiares o condiciones cambiantes durante su proceso migratorio.

Por otra parte, WhatsApp habilita un tipo de comunicación más horizontal y cercana, coherente con los principios de empatía, acompañamiento y reconocimiento mutuo que caracterizan la línea KOI. Al recibir la información directamente en sus teléfonos, los jóvenes perciben un trato más directo, humano y personalizado, lo que fortalece el sentido de comunidad y el vínculo con los profesionales del convenio. Esta cercanía también contribuye a generar ambientes de confianza donde las voces juveniles se sienten escuchadas, valoradas y convocadas a participar de manera activa.

Finalmente, el uso de ecards en este canal potencia el componente visual de la estrategia, elemento clave para mantener el interés, reforzar la identidad gráfica del programa y facilitar la comprensión de la información en contextos multiculturales o multilingües. Las ecards permiten transmitir mensajes breves y significativos sin saturar a los participantes, acompañando el proceso pedagógico con piezas que orientan, motivan y sostienen la participación constante.




WhatsApp permite que la información no sea solo unidireccional, sino que a través de los grupos se puede generar información e interlocutar directamente con los receptores (profesionales Convenio), haciendo más horizontal la comunicación.



MENSAJES ENVIADOS

Encuentro virtual

Sesión 1
Construcción de bases



+ Este espacio te permitirá consolidar las bases para la construcción de una comunidad de confianza y aprendizaje, mediante la comprensión de algunas causas y consecuencias estructurales del conflicto armado.

Pronto te estaremos avisando **la fecha, la hora y el enlace de conexión** a este espacio virtual.

¡TE ESPERAMOS!

Convenio 1938-2025

E-card enviada para sesión 1.

Encuentro virtual

Sesión 2
Satisfacción y autorreconocimiento



+ Esta sesión te permitirá reflexionar sobre el efecto que tiene compartir nuestras historias, con el fin de reconocer la historia propia para dar lugar a la memoria y la resignificación de nuestras vivencias.

Para continuar con este acompañamiento, el profesional le avisará sobre **la fecha, la hora y el enlace de conexión**, de este nuevo espacio.

¡TE ESPERAMOS!

Convenio 1938-2025

E-card enviada para sesión 2.

Encuentro virtual

Sesión 3
Liderazgo adaptativo y consciente



+ Esta sesión te permitirá reflexionar sobre el liderazgo adaptativo y cómo desde ese ejercicio, se puede promover reflexiones que aporten a la transformación de estructuras de comportamiento que han dado forma a resoluciones violentas de conflictos.

Para continuar con este acompañamiento, el profesional le avisará sobre **la fecha, la hora y el enlace de conexión**, de este nuevo espacio.

¡TE ESPERAMOS!

Convenio 1938-2025

E-card enviada para sesión 3.

Encuentro virtual

Sesión 4
Herramientas de liderazgo



+ Esta sesión te permitirá reflexionar sobre el trabajo en equipo, contando con herramientas para la transformación del conflictos y, así, generar una reflexión en torno a la utilización del diálogo y la colaboración como una manera de prevenir y de resolver conflictos.

Para continuar con este acompañamiento, el profesional le avisará sobre **la fecha, la hora y el enlace de conexión**, de este nuevo espacio.

¡TE ESPERAMOS!

Convenio 1938-2025

E-card enviada para sesión 4.

Encuentro virtual

Sesión 5
Proyectos, emprendimientos y sueños personales



+ Esta sesión te permitirá reconocer los proyectos, intereses y sueños personales para promover la construcción de tejido grupal.

Para continuar con este acompañamiento, el profesional le avisará sobre **la fecha, la hora y el enlace de conexión**, de este nuevo espacio.




¡TE ESPERAMOS!

Convenio 1938-2025

E-card enviada para sesión 5.

Estas ecards fueron diseñadas en formato para WhatsApp (1920 px x 1080). Además, estaban destinadas a modo recordatorio o expectativa para las sesiones virtuales.



Convenio 1938 - 2025

Sesión 6

Navegando los retos

Encuentro presencial

Participa de este espacio presencial donde podrás

- Recapitular sobre los principales conceptos vividos a lo largo de la **estrategia KOI**.
- Intercambiar experiencias** con otros participantes del proyecto.
- Conocer las maneras en que **cada persona afronta un reto**.

El lugar, fecha y hora de encuentro será comunicado próximamente por el profesional de la estrategia.

¡TE ESPERAMOS!

E-card enviada para sesión 6 (presencial).





Convenio 1938 - 2025

Sesión 7

Cierre simbólico y entrega de certificados

Encuentro presencial

Te esperamos en este último espacio para cerrar simbólicamente

la Estrategia KOI

Dando reconocimiento al proceso vivencial de cada participante y la manera en que identifican el liderazgo como una herramienta de participación y aporte a su reparación integral.

El lugar, fecha y hora de encuentro será comunicado próximamente por el profesional de la estrategia.

E-card enviada para sesión 7 (presencial).

Estas dos e-cards fueron pensadas para recordar y motivar a participar de las jornadas presenciales.

Como puede evidenciarse, cada una de las piezas se defiende por sí sola en tanto cuenta con información contextual acerca del encuentro al que hace referencia, el título del evento e información que sería de utilidad para que las personas supieran qué se trataría en dicho espacio. También invita a estar atentos a la hora, lugar o fecha del encuentro o conexión, pues eran expectativas. A su vez, fueron enviadas cada semana (entre octubre, noviembre y comienzos de diciembre de 2025) con miras a mantener el interés de los beneficiarios. En muchas ocasiones, hicieron las veces de detonantes de la conversación en tanto al envío de estas se activaban conversaciones o se daba pie para efectuar preguntas de los jóvenes beneficiarios.



OTROS ASPECTOS DE CONVOCATORIA EFECTUADOS EN KOI

KOI JÓVENES.
Fortalecimiento de liderazgos de víctimas en el exterior

¡Oye! Si tienes entre **18 y 32 años**, esta es tu oportunidad: fortalece tu liderazgo, **impulsa el cambio** y contribuye a transformar tu comunidad.

Conoce más acerca de esta y otras convocatorias en

www.unidadvictimas.gov.co/convocatorias-para-victimas-en-el-exterior-2025/

KOI JÓVENES.
Fortalecimiento de liderazgos de víctimas en el exterior

¿Te animas a despertar ese liderazgo que **llevas dentro y dejar huella** positiva en el mundo?

Conoce los requisitos para aplicar en

www.unidadvictimas.gov.co/convocatorias-para-victimas-en-el-exterior-2025/

Inscríbete a partir del **15 de agosto** hasta el **06 de septiembre del 2025** y potencia tus habilidades de liderazgo.

Con miras a motivar la convocatoria, desde las cuentas de CISPALC fueron publicadas, el martes 26 de agosto de 2025, estas historias con miras a motivar la convocatoria. También se realizó la publicación motivando a participar de otras líneas del Convenio como Cimientos o Semillas.

La evidencia de que dichas historias fueron publicadas, puede verse en este enlace:



<https://nascisp02.myqnapcloud.com:13443/share.cgi?ssid=4bae87b65ddc4306adb06df20fb06da2>

